



## COMO ACEDER À MINHA CONTA

PRIMEIRO ACESSO À NOVA PLATAFORMA

ACESSO

CONTAS

CONSULTAR SALDOS E MOVIMENTOS

COMPROVATIVO DE NIB/IBAN

TRANSFERÊNCIAS

INTERNAS (ENTRE CONTAS DA CAIXA AGRÍCOLA DE BOMBARRAL)

INTERBANCÁRIAS (CONTAS EM PORTUGAL E NO ESPAÇO SEPA)

DOCUMENTOS DIGITAIS

CONSULTAR EXTRATOS

# COMO ACEDER À MINHA CONTA

## PRIMEIRO ACESSO À NOVA PLATAFORMA

No primeiro acesso à nova plataforma, por questões de segurança ser-lhe-á solicitado a alteração dos códigos de consulta e de movimento. Os novos códigos têm obrigatoriamente de conter **9 caracteres** incluindo **números, letras maiúsculas, minúsculas e caracteres especiais (caracteres permitidos + @ # \$ ! = ? . )**.

Exemplo de códigos aceites:

Bombarral1!

RuaAmarela23\$

**Nota: Atenção!** Os códigos acima são meramente exemplificativos, não podem ser utilizados.

Para visualizar a sua informação, clique em



Após esta fase, estes serão os códigos que deverá utilizar

Bem-vindo à Caixa Agrícola de Bombarral ao serviço Online.

**A sua segurança é mais importante!**  
Para sua maior segurança, os seus códigos devem ser modificados obrigatoriamente

Por favor preencha o seguinte formulário, por forma a poder ter acesso aos serviços pretendidos!

**Atenção!** Os novos códigos devem ser considerados FORTES. Para isso, devem conter pelo menos um carácter maiúsculo, um minúsculo, um número e um carácter especial.

Caracteres especiais permitidos :  
+ @ # \$ ! = ? . \_

Número mínimo de caracteres : 9  
Número máximo de caracteres : 15

**Nota:** Para visualizar os códigos que está a introduzir, pode clicar no ícone 

**Linha de Apoio : 262 600 070**

**Código de Consultas**

Pin de Consulta Atual

Novo Pin de Consulta

Repita o Novo Pin de Consulta

**Código de Movimentos**

Introduza o seu Pin de Movimentos para alterar

Introduza o seu novo Pin de Movimentos

Repita o seu novo Pin de Movimentos

[Cancelar](#) [Limpar](#) [Confirmar](#)

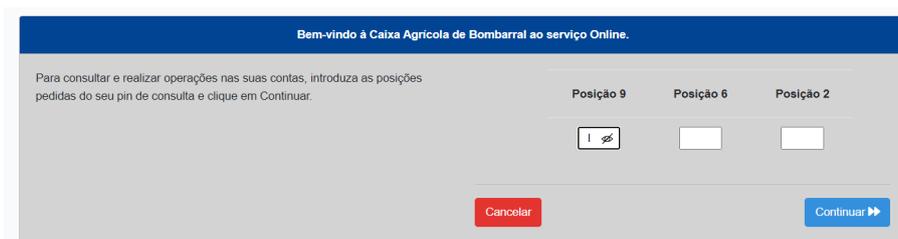
## ACESSO

Para aceder ao homebanking coloque o seu código de utilizador completo e “clique” em **Continuar**.



Posteriormente irá abrir uma página onde lhe será pedido para colocar as posições indicadas do seu pin de consulta:

EXEMPLO:



Com o pin de consulta **Bombarral1!**

Posição 9 = l

Posição 6 = r

Posição 2 = o

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
B	o	m	b	a	r	r	a	l	1	!

Após inserção do pin de consulta será aberto uma nova página onde deverá colocar o código SMS que será enviado para o telemóvel associado ao seu contrato.



# CONTAS

## CONSULTAR SALDOS E MOVIMENTOS

No Menu à sua esquerda selecionar [SalDOS e Movimentos](#).

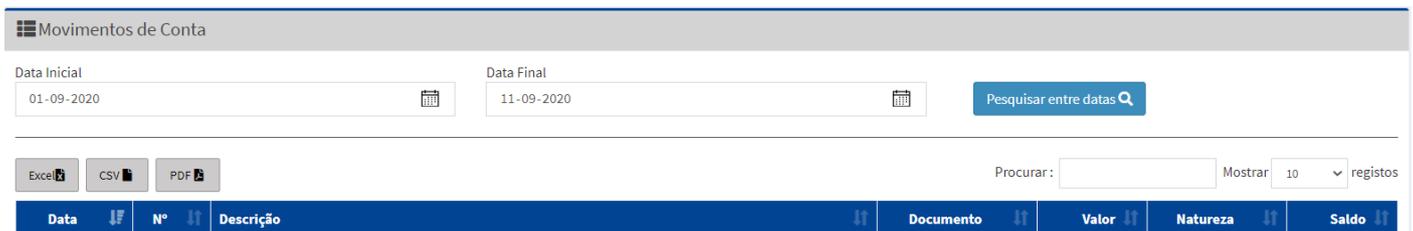
Caso tenha mais do que uma conta, seleccione a conta respetiva.



A screenshot of a web interface showing a dropdown menu titled "Contas disponíveis". The menu is currently empty, with a placeholder text "Conta n°" and a small downward arrow icon on the right side of the input field.

Nesta página pode pesquisar os seus movimentos entre datas.

Os movimentos, podem ser exportados para Excel, CSV e PDF.



A screenshot of the "Movimentos de Conta" interface. It features a search bar with "Data Inicial" (01-09-2020) and "Data Final" (11-09-2020) fields, a "Pesquisar entre datas" button, and export options for Excel, CSV, and PDF. Below the search bar is a table header with columns: Data, N°, Descrição, Documento, Valor, Natureza, and Saldo. The "Mostrar" dropdown is set to "10 registos".

---

## COMPROVATIVO DE NIB/IBAN

Caso necessite de imprimir ou enviar um comprovativo do seu NIB ou IBAN “clique” no menu à sua esquerda

 NIB/IBAN/SWIFT

Ao abrir a página tem a opção de [Exportar IBAN](#) ou [Partilhar IBAN](#), caso seleccione [Exportar IBAN](#) indique o email para onde será enviado um ficheiro PDF com a informação pretendida.



**Por favor indique o endereço de email**

Será enviado um ficheiro em PDF com a informação pretendida.

[enviar email](#) [cancelar](#)

# TRANSFERÊNCIAS

## INTERNAS (ENTRE CONTAS DA CAIXA AGRÍCOLA DE BOMBARRAL)

No Menu à sua esquerda selecione [Transferências](#), “clique” em [Internas](#).

No caso de ter mais do que uma conta associada, selecione a conta respetiva.

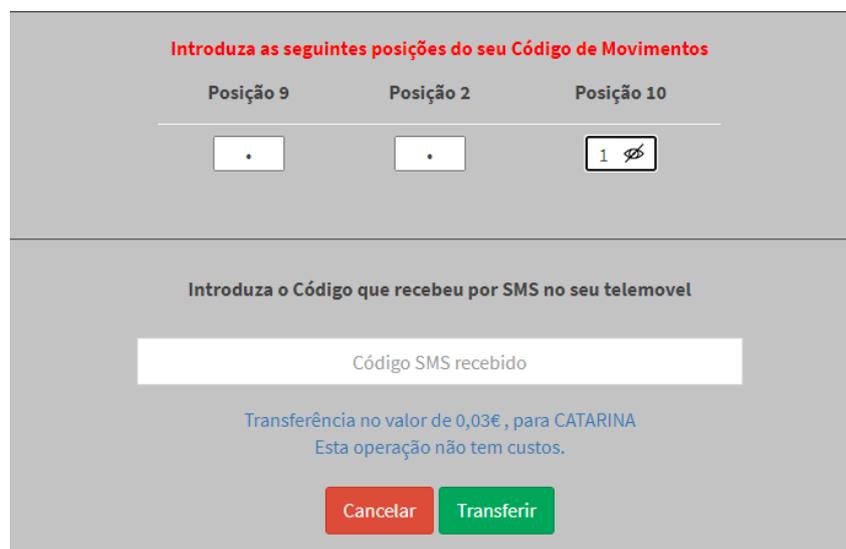


A screenshot of a web interface showing a dropdown menu titled "Contas disponíveis". Below the title is a label "Conta n°" and a text input field with a downward arrow on the right side, indicating it is a dropdown menu.

Caso tenha destinatários frequentes, basta selecionar o destinatário pretendido e o quadro preenche automaticamente.

Para um novo destinatário pode preencher pelo número de conta ou IBAN.

Ao “clique” [Continuar](#), será pedido para colocar as posições indicadas do seu pin de movimento.



A screenshot of a PIN verification screen. At the top, it says "Introduza as seguintes posições do seu Código de Movimentos". Below this are three input fields labeled "Posição 9", "Posição 2", and "Posição 10". The "Posição 10" field contains the number "1" and a crossed-out symbol. Below the input fields, it says "Introduza o Código que recebeu por SMS no seu telemovel". There is a text input field labeled "Código SMS recebido". Below this, it says "Transferência no valor de 0,03€ , para CATARINA" and "Esta operação não tem custos." At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" (red) and "Transferir" (green).

Com o pin de movimento **Bombarral1!**

Posição 9 = l

Posição 2 = o

Posição 10 = 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
B	o	m	b	a	r	r	a	l	1	!

No quadro a baixo terá de introduzir o código SMS que será enviado para o telemóvel associado ao seu contrato.

Para finalizar “clique” em [Transferir](#).

---

## INTERBANCÁRIAS (CONTAS EM PORTUGAL E NO ESPAÇO SEPA)

No Menu à sua esquerda seleccione [Transferências](#), clique em [Interbancárias](#).

Caso tenha mais do que uma conta, seleccione a conta respetiva.

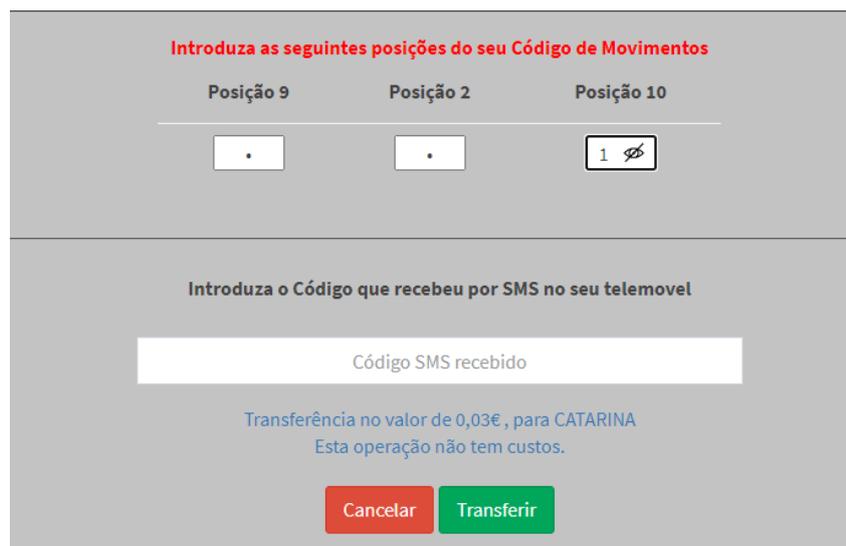


A screenshot of a web interface showing a dropdown menu titled "Contas disponíveis". Below the title is a label "Conta n°" and a text input field with a small downward arrow on the right side, indicating it is a dropdown menu.

Caso tenha destinatários frequentes, basta seleccionar o destinatário pretendido e o quadro preenche automaticamente.

Para um novo destinatário pode preencher IBAN.

Ao "clique" [Continuar](#), será pedido para colocar as posições indicadas do seu pin de movimento.



A screenshot of a verification screen with a grey background. At the top, it says "Introduza as seguintes posições do seu Código de Movimentos" in red. Below this are three input fields labeled "Posição 9", "Posição 2", and "Posição 10". The first two fields contain a dot, and the third contains the number "1" with a delete icon. Below the fields is a section titled "Introduza o Código que recebeu por SMS no seu telemovel" with a text input field containing "Código SMS recebido". Underneath, it says "Transferência no valor de 0,03€ , para CATARINA" and "Esta operação não tem custos." At the bottom are two buttons: "Cancelar" (red) and "Transferir" (green).

Com o pin de movimento **Bombarral1!**

Posição 9 = l

Posição 2 = o

Posição 10 = 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
B	o	m	b	a	r	r	a	l	1	!

No quadro a baixo terá de introduzir o código SMS que será enviado para o telemóvel associado ao seu contrato.

Para finalizar “clique” em [Transferir](#).

---

## DOCUMENTOS DIGITAIS

---

---

### CONSULTAR EXTRATOS

Selecionar no menu à sua esquerda [Documentos Digitais](#).

No tipo de documento selecionar [Extratos Consolidados](#), indicando as datas pretendidas.

Caso existam dúvidas não hesite em contactar-nos